

## ACP Hỗ Trợ Thông Dịch

Cảm ơn quý vị đã liên hệ với Trung Tâm Hỗ Trợ Chương Trình Kết Nối Giá Phải Chăng. Trên trang web, chúng tôi có các ngôn ngữ như sau [Español](#) | [한국어](#) | [繁體中文](#) | [Tagalog](#) | [Tiếng Việt](#). Ngoài ra đây là một số thông tin làm thế nào để yêu cầu cho một thông dịch viên.

Những người gọi không nói tiếng Anh có thể yêu cầu một thông dịch viên để được hỗ trợ cho đơn Lifeline hoặc ACP và/hoặc lợi ích của họ. Làm theo các bước sau để liên hệ với thông dịch viên tại dịch vụ United Language Group Telephone Interpreting Services để hỗ trợ cuộc trò chuyện:

**Bước 1.** Gọi 844-415-1551

**Bước 2.** Khi được nhắc, hãy nhập mã truy cập của quý vị

- **ACP:** 9955
- **Lifeline:** 9832

**Bước 3.** Khi được nhắc, hãy nhập số WIN của quý vị

**Bước 4.** Nhấn số chính xác cho ngôn ngữ thông dịch mà quý vị cần

- Nhấn số 1 cho tiếng Tây Ban Nha
- Nhấn số 2 cho tiếng Ả Rập
- Nhấn số 3 cho tiếng Quan Thoại
- Nhấn số 4 cho tiếng Bồ Đào Nha
- Nhấn số 5 cho tiếng Việt
- Nhấn số 0 cho tất cả các ngôn ngữ khác

**Bước 5.** Nhấn \*1

- Hệ thống sẽ nhắc quý vị thêm số 3p
- **LƯU Ý:** Quý vị có thể hoàn thành tối đa sáu số 3p gọi đi với cùng một thông dịch viên. Sau khi quý vị hoàn tất một cuộc gọi, hãy nhấn \*1 một lần nữa để thêm một cuộc gọi 3p khác. Nhấn \* 2 để ngắt kết nối cuộc gọi 3p bất kỳ lúc nào

**Bước 6.** Nếu được kết nối với Tổng đài, hãy cho họ biết quý vị đang yêu cầu ngôn ngữ thông dịch nào, sau đó cung cấp mã truy cập (9955 cho ACP, 9832 cho Lifeline) và số WIN

**Bước 7.** Sau khi kết nối với thông dịch viên, quý vị sẽ bắt đầu cuộc trò chuyện và phiên dịch viên sẽ tạo điều kiện giao tiếp.