

Asistencia de Interpreté ACP

Gracias por comunicarse con el Centro de Apoyo del Programa de Conectividad Accesible. En el sitio web tenemos los siguientes idiomas [Español](#) | [한국어](#) | [繁體中文](#) | [Tagalog](#) | [Tiếng Việt](#). También aquí hay información sobre cómo conseguir un intérprete.

Las personas que no hablen inglés pueden necesitar un intérprete para obtener ayuda con la solicitud y/o beneficio de Lifeline o ACP. Siga estos pasos para comunicarse con un intérprete en los Servicios de Interpretación Telefónica de United Language Group (Grupo de Lenguajes Unidos) para ayudar con la conversación:

Paso 1. Marque al 844-415-1551

Paso 2. Cuando se le solicite, ingrese su código de acceso

- **ACP:** 9955
- **Lifeline:** 9832

Paso 3. Cuando se le solicite, ingrese su número WIN

Paso 4. V

- Presione 1 para Español
- Presione 2 para Árabe
- Presione 3 para Mandarín
- Presione 4 para Portugués
- Presione 5 para Vietnamita
- Presione 0 para todos los demás lenguajes

Paso 5. Presione *1

- El sistema le pedirá que agregue el número 3p
- **NOTA:** Puede completar hasta seis salidas de marcación 3p con el mismo intérprete. Después de completar una llamada, presione *1 nuevamente para agregar otra llamada 3p. Presione *2 para desconectar la llamada 3p en cualquier momento

Paso 6. Si está conectado a un Operador, infórmele qué idioma de intérprete necesita, luego proporcione el código de acceso (9955 para ACP, 9832 para Lifeline) y el número WIN

Paso 7. Una vez conectado con un intérprete, usted dirigirá la conversación y el intérprete facilitará la comunicación.