

## ACP 翻译协助

感谢你联系平价连线计划支持中心。在网站上，我们有提供以下语言页面 [Español](#) | [한국어](#) | [繁體中文](#) | [Tagalog](#) | [Tiếng Việt](#)。这里还有一些如何获得翻译员服务的信息。

非英语来电者可能需要翻译员来获得有关生命线(Lifeline) 或 ACP 申请和/或福利方面的帮助。请按照以下步骤来联系 United Language Group 电话翻译服务的翻译员，以协助进行对话：

**步骤 1.** 拨打 844-415-1551

**步骤 2.** 出现提示时，输入你的使用代码

- **ACP:** 9955
- **Lifeline:** 9832

**步骤 3.** 出现提示时，输入你的 WIN 号码

**步骤 4.** 按所需翻译语言的正确数字

- 按 1 字来连接 西班牙语
- 按 2 字来连接 阿拉伯语
- 按 3 字来连接 普通话
- 按 4 字来连接 葡萄牙语
- 按 5 字来连接 越南语
- 按 0 字来连接 所有其他语言

**步骤 5.** 按 \*1

- 系统会提示你加入 3p 号码
- **提示:** 你可以使用同一个翻译员来完成最多六个 3p 拨出通话。完成一个通话后，再次按 \*1 来加入另一个 3p 通话。可随时按\*2 来中断 3p 通话

**步骤 6.** 如果连接到操作员，请让他们知道你所需的语言翻译，然后提供使用代码 ( ACP 为 9955，Lifeline 为 9832 ) 和 WIN 号码

**步骤 7.** 一旦连接到翻译员，你将被引导对话，翻译员将会帮助沟通