

የACP የትርጉም አገልግሎት እገዛ

ወደ የተመጣጣኝ የግንኙነት ፕሮግራም የድጋፍ ማእከል(Affordable Connectivity Program Support Center) ስለደወሉ እናመሰግናለን። በድህረ ገጹ ላይ የሚከተሉት ቋንቋዎች አሉን [Español](#) | [한국어](#) | [繁體中文](#) | [Tagalog](#) | [Tiếng Việt](#) ። እንዲሁም አስተርጓሚ እንዴት ማግኘት እንደሚችሉ አንዳንድ መረጃዎች እዚህ አሉ።

እንግሊዝኛ የማይናገሩ ደዋዮች በLifeline ወይም ACP መተግበሪያ እና/ወይም ጥቅማ ጥቅሞች ላይ እርዳታ ለማግኘት አስተርጓሚ ሊፈልጉ ይችላሉ። ውይይትን ለማግኘት በዩናይትድ የቋንቋ ቡድን የስልክ አስተርጓሚ አገልግሎት አስተርጓሚ ለማግኘት እነዚህን ደረጃዎች ይከተሉ:

ደረጃ 1. ወደ 844-415-1551 ይደውሉ

ደረጃ 2. ሲጠየቁ የመዳረሻ ኮድዎን(access code) ያስገቡ

- **ACP:** 9955
- **Lifeline:** 9832

ደረጃ 3. ሲጠየቁ የWIN ቁጥርዎን ያስገቡ

ደረጃ 4. ለሚፈለገው የአስተርጓሚ ቋንቋ ትክክለኛውን ቁጥር ይጫኑ

- ለስፓኒሽ 1 ን ይጫኑ
- ለአረብኛ 2 ን ይጫኑ
- ለማንዳሪን 3 ን ይጫኑ
- ለፖርቱጋልኛ 4 ን ይጫኑ
- ለቪትናምኛ 5 ን ይጫኑ
- ሁሉም ሌሎች ቋንቋዎች 0 ን ይጫኑ

ደረጃ 5. *1 ን ይጫኑ

- ስርዓቱ 3p ቁጥሩን እንዲጨምሩ ይጠይቅዎታል
- **ማስታወሻ:** በተመሳሳይ አስተርጓሚ እስከ ስድስት 3p ጥሪዎችን ማጠናቀቅ ይችላሉ። አንድ ጥሪ ካጠናቀቁ በኋላ ሌላ 3p ጥሪ ለመጨመር *1ን እንደገና ይጫኑ። የ3p ጥሪውን በማንኛውም ጊዜ ለማቋረጥ *2ን ይጫኑ

ደረጃ 6. ከአፕሬተር ጋር ከተገናኙ በኋላ የሚፈልጉትን የትኛውም የቋንቋ አስተርጓሚ ይጠይቁ እና የመዳረሻ ኮድዎን(access code) (9955 ለ ACP፣9832 ለ Lifeline) እና የWIN ቁጥር ያቅርቡ።

ደረጃ 7. አንዴ ከአስተርጓሚ ጋር ከተገናኙ በኋላ ውይይቱን እርስዎ ይመራሉ እና አስተርጓሚው ግንኙነትን ያመቻቻል።