

Theo Dõi Sự Tiến Bộ ở Mọi Tầng Lớp (Quản Lý Hiệu Năng Làm Việc)

Sơ Lược

Các cơ quan bất vụ lợi, chính quyền và các công ty giỏi thường quyết tâm đến việc liên tục cải tiến. Họ rất rõ ràng về những kỳ vọng cao độ và có đầy đủ những dụng cụ để theo dõi sự tiến bộ. Họ có thể nhận diện ra được những nhân viên bị trở ngại rất sớm và cung ứng sự yểm trợ nhắm vào mục tiêu liên hệ; họ cũng biết được những nhân viên làm việc giỏi và tạo cho những người này nhiều tự do hơn để hành xử. Nói một cách tóm lại, những biện pháp cung ứng thành công này đã tạo ra được những hệ thống quản lý hiệu năng làm việc đầy hiệu quả ở mọi trình độ.

Nha Học Chánh Seattle rất quyết tâm trong việc phác họa và xử dụng một hệ thống quản lý hiệu năng làm việc để cho chắc là mọi nhân viên của nha đều làm việc vào chung những mục tiêu và chịu trách nhiệm đồng đều. Việc phác họa những cơ phận cho hệ thống này và đảm bảo việc thực thi có hiệu quả sẽ là một ưu tiên của nha trong sáu tháng tới.

Những Yếu Tố Quan Trọng

Có một số những yếu tố mà chúng tôi sẽ đặt trọng tâm vào trong năm nay.

Có Được Những Mục Tiêu Rõ Ràng— Những mục tiêu này được dựa vào những nguyên lý mà chúng tôi chịu trách nhiệm về việc – học sinh học hỏi ra sao. Nha học chánh sẽ đặt trọng tâm vào một số nhỏ những mục tiêu hợp với trình độ của học sinh và mọi việc mà nha quyết tâm để nối liền vào những mục tiêu này. Những yếu tố khác về hệ thống quản lý hiệu năng làm việc sẽ tiếp nối từ những mục tiêu này.

Phác Họa Những Biểu Đồ Dashboards - Biểu đồ Dashboards là những biểu đồ cao độ theo dõi sự tiến triển trên một số những kế hoạch nòng cốt và cho thấy ngay được vấn đề công việc tiến triển ra sao. Đây là một phương thức để đo lường sự tiến triển của chúng tôi hướng về mục tiêu - xem chúng tôi có làm được những gì mà chúng tôi nói sẽ làm và có được những kết quả mà chúng tôi mong muốn hay không. Điều này, đôi khi được gọi là Những Chỉ Kế Đo Lường Hiệu Năng Làm Việc (Key Performance Indicators) hay KPIs. Chúng tôi sẽ để ý đến công việc sơ khởi vào hai biểu đồ sau:

- Biểu đồ văn phòng trung ương – văn phòng trung ương đã thi hành những kế hoạch được đề ra trong hoạch định kế hoạch và giải quyết những vấn đề được nêu ra trong báo cáo duyệt xét bên ngoài nha ra sao. Để bắt đầu, việc này sẽ bao gồm ba chức năng cơ bản về điều hành (IT, HR, Finance) cũng như về những nha sở giáo dục.
- Biểu đồ Tổng Giám Đốc Nha Học Chánh – những ưu tiên của Tổng Giám Đốc Nha Học Chánh là gì để đảm bảo việc thực thi thành công những ưu tiên của nha và làm thế nào để chúng tôi theo dõi sự tiến triển của những ưu tiên này.

Có Được Một Khuôn Khổ Đo Lường Về Việc Giảng Dạy Ở Trường – Khuôn khổ này sẽ xếp nhóm những trường tùy theo một tập hợp những mục tiêu về giảng dạy và không giảng dạy và phác họa đại cương ra những can thiệp, trợ giúp, và tự do điều hành/ linh động cho những trường dựa theo hiệu năng làm việc. Việc phác họa ra khuôn khổ này sẽ là một tiến trình hợp tác với những nhân viên chủ yếu góp phần quan trọng trong nội bộ. Khuôn khổ đo lường này sẽ được phác họa xong vào mùa Thu 2008 và những dữ kiện cơ bản khởi đầu sẽ được góp nhặt trong niên học tới; chúng tôi dự liệu là việc này sẽ hoạt động hoàn toàn vào niên học 09-10.

Những Câu Hỏi Dành Cho Cộng Đồng

- Quý vị muốn biết thêm về việc gì?
- Việc gì mà quý vị chưa được rõ?
- Có việc gì mà chúng ta quên thảo luận?
- Quý vị muốn được thông báo hoặc tham gia vào công việc này ra sao?