

西雅圖公立學校
公眾參與守則

在西雅圖公立學校，我們相信每一位學生都應該得到成功的機會。再進一步，我們相信，當我們給予適當的支持，每一位學生都能成功。

對學校的遠見：

- 每一位學生都有高成就，獲得所需的支持使他們能從高中畢業準備好進大學、就業與面對人生。
- 每一所學校都是高品質的學校。
- 校區領袖與職員為學生們立下好典範。
- 全社區都參與支持並加強我們的學校。

我們曉得我們能成功達到此遠見是有賴於許多有心人士的積極參與。西雅圖公立學校承諾改善並增加機會，讓職員、家庭們、並其他社區成員與校區領導展開對話，尤其對整個校區相關的事情。當我們實行我們的策略計畫時，所有都是優質的 (Excellence for All)，我們希望能建立一個清晰的訊息，就是校區如何和何時通知社區有關我們的進度，並讓有心人士參與決策過程。

“所有都是優質的”訂下一個清晰的五年計畫來改善學生的表現，並勾畫出五個我們需要專注之項目，我們相信它能幫助我們達到目標。

1. 學業 – 確保每一個教室都是優質的
2. 人類資源 – 加強全校區的領導系統
3. 架構 – 建立一個健全的資訊科技、財政和建築物架構
4. 表現管理 – 建造一個能獎賞高表現的工具、系統與文化
5. 有心人士的參與 – 在各層面中讓關鍵夥伴參與並溝通

工作小組在各方面致力實行 “Excellence for All”，為每一個計畫做合適的設計讓有心人士來參與。為引導至此過程，我們建立此公眾參與的規則是根據有國際公眾參與委員會所訂立之各種參與守則。

以下的系列是由國際公眾參與協會所訂定的，引導我們的參與計畫：

	通知	商議	參與	合作	授權
參與的目標	提供一個平衡與客觀的資訊來幫助各位明白問題、其它可行之方法、機會和/或解決之道	收取回應並分析其它可行之法和/或做決定	在整個過程中直接與公眾合作，確保他們的關注與期待都獲得充分了解與考慮	在每個決定過程都與公眾作夥伴關係，包括訂立其它可行之法並找出最喜歡的解決之道	將最終決定放在公眾手中
對有心人士之承諾	我們會與你保持聯絡	我們會與你保持聯絡，傾聽並承認你們的關注與期待，並提供回應說明公眾意見如何影響我們的決策	我們會努力來確保公眾的關注與期待，是直接和其它所行之法中反映出來，並提供回應說明意見如何影響我們的決策	我們會向公眾尋求意見創新的解決之道，並將你的建議儘可能融入我們的決策中	我們會實行公眾所做的決定
可能使用的工具	<ul style="list-style-type: none"> - 事實宣傳單 - 網站 - 學校開放參觀 	<ul style="list-style-type: none"> - 公眾會議 - 問卷調查 	<ul style="list-style-type: none"> - 座談會 - 意見調查 	<ul style="list-style-type: none"> - 諮詢委員會 - 共同決策 	<ul style="list-style-type: none"> - 投票方法

¹ 在以下有詳細的工具和方法的例子是與各參與層面相關的。

所有策略計畫工程的公眾參與守則

所有重要工程計畫，西雅圖公立學校承諾通知有心人士有關我們使用的方法和進度（就在以上“通知”的部份所說明的）。

在我們資源容許下，我們會嘗試讓有心人士能有更高度的參與（商議、參與、合作和授權）。對於那些會影響我們有心人士之重要的計畫，在時間和資源容許下我們會超越我們的基本承諾來分享資訊。

以下部分將會提供更明確說明，在每個計畫中各種不同層面的參與不同類型的活動例子。

通知： 以下所列的活動就是在此參與層面中可能的活動例子：

刊登在公眾網站上

- 工程計畫的概要，包括目標、里程碑、並找出對此工程結果有興趣的人士對外聯繫的資訊
- 一份內容概要說明書來回答經常提出的問題，就是在計劃開始時職員已經想到的，和在參與過程中所浮現的問題
- 有一個清晰的時線說明做出此決定的過程與步驟，並有機會在截止日期前提出意見
- 有一位負責人來回答問題與意見
- 在此過程中更新背景資訊
- 有關校區每季的公眾會議資訊
- 其它額外參與機會的資訊

額外之多種溝通方法

- 轉播校董會議並將相關資料刊登於網站上
- 使用“Kid mail”來宣傳每季的公眾會議
- 使用郵寄 (USPS) 來將全校區重要的溝通傳遞
- 校區自動電話系統來加強參與
- 使用電子通訊寄給員工、家庭、社區人士，並邀請他們藉著通訊、會議和其它口頭或文字方式來通知其他家庭與社區團體
 - 校區刊物 - *School Beat* - 寄給所有西雅圖公立學校的職員、家庭、和社區人士，他們是在公眾網站上登記和列檔
 - *Classroom Connection* 寄給所有的老師與助教
 - *Principal Communicator* 寄給所有的校長
- 將所有重要的報告與公眾會議利用新聞發放
- 在西雅圖公立學校的新聞網頁列出有高層面的文章，並附有更多連線資訊
- 使用嶄新的科技 (短訊, wikis, 等等.)，尤其是利用此方法讓學生來參與

努力尋求各方意見

- 有專用的電子郵件 (goodnews@seattleschools.org) 作為一般問題與建議之用
- 特定工程的電子郵件來收集意見 (例如: capacity@seattleschools.org)
- 致電或寫信給確認參與重要工程的職員

確認收到並使用回應

- 每一季將校董會最新消息重點報告，包括我們最新所聽到的回應並做出的考量。校董會最新消息將會藉著網站、與西雅圖公立學校電視台發佈。大家所呈交之資料將會刊登在網站上。

減低障礙

CHINESE

- 西雅圖公立學校為有特殊需要的學生與家長承諾減低障礙。所有公眾會議的地點都能讓殘障人士方便使用。校區將會預先與家庭與職員們作安排，當他們事先知道有這種需要時。
- 西雅圖公立學校對我們多元文化與語言之家庭、與社區人士承諾減低讓他們參與的障礙。所有之重要提案，西雅圖公立學校將會用多數人使用的語言，來翻譯問答題和通信給我們多元文化語言的社區。口譯服務與文件翻譯將會預先在每一季會議中宣佈。

擴大服務範圍

- 工程計劃主管會與雙語家庭與社區參與的職員連絡，使他們作為消息傳遞者是用正式或非正式的方法來與我們多元文化的社區聯繫，他們是我們廣大學校社區的代表。*我們會盡力並及時與各位來分享資訊，使這些擴大的服務能更成功。*

以下所說是校區可能提供作為資源，當工程提升至某重要層面需要校區超越一般的資訊分享將使用之活動例子。

商議：以上所列的活動都有可能屬於這個層面的參與，加上：

刊登在公共網站上

- 有心人士和諮詢委員會雙方面來往的書信

多種形式的溝通

- 使用“kid mail”和直接郵件和明信片，來宣傳公眾會議和分享重要資訊
- 校區自動電話系統來宣傳參與

努力徵求意見

- 對分析、其它方法和決定進行調查，並對關注和期望提供一個公開問題
- 公眾會議/介紹/專家討論/活動有各種不同觀點與角度並且用一致的方法來做介紹
- 參與電台或電視台節目，來分享資訊並聆聽社區人士的心聲
- 網路聊天

答謝收到並使用回應

- 監督寫給校董會的最新消息

參與：以上所列的活動都有可能屬於這個層面的參與，加上：

刊登在公眾網站上

- 紀錄收到公眾意見，並表示出他們如何考慮那些意見是在決定之前登出

CHINESE

- 作建議和/或做決定之委員會成員的尊姓大名、所屬辦公室和聯絡資訊

努力徵求意見

- 在做決定前的公眾會議/研討會，需要花費大部分時間來做誠懇的對話和決策
- 與有心人士一同的政策討論小組

答謝收到並使用回應

- 對所收到的回應做出高層面的總結

合作: 以上所列的活動都有可能屬於這個層面的參與，加上:

努力徵求意見

- 讓公眾人士成為決策和建議委員會成員
- 對作決定和實行，讓校區職員與有心人士共同分擔責任
- 事件與提案共同與有心人士一起設計和/或支持

答謝收到並使用回應

- 將所到的回應做詳細的總結，並說明如何使用在決策之中