

在各層面監控進度 (工作表現的管理)

概要

高度運行、非牟利機構、政府機關和其它公司都繼續堅定不斷改進。他們訂下清晰的高度期望，並且有工具來監控進度。他們能提早認出在掙扎之中的員工，並給予適當的支持，同時他們也能認出高度成功的員工，並給他們有更多發展空間。簡而言之，這些成功的個體在各層面中都有有效率的工作表現管理。

西雅圖公立學校承諾要發展並使用一套工作表現的管理制度，來確保每一位校區中的職員都是朝向同一個目標，並共同承擔責任。建立該系統中的元素並確保有效的實行，是校區未來六個月的首要任務。

主要因素

在本年度中我們將專注於幾項要素。

定下明確的目標 – 這就是我們最終要承擔的責任 – 學生的表現如何。校區會專注在數個學生層面的目標，並且校區所有的工作都是與這些目標相關連。其它工作表現管理系統的元素互相關連。

建立儀器版 – 儀器版是高層面的圖表幫助我們清楚認出重要的策略是否朝著目標邁進。這是一個方法來測量我們如何邁向目標 – 我們是否做我們所要做的事，是否像我們所期待的果效。有時我們也稱它為主要工作表現指標 (KPIs)。在開始時我們會專注在二個儀器版上：

- 校區總部的儀器版 – 校區總部如何實行在策略計畫中所勾畫出之策略，並如何回答在內部審閱中所提出之問題。在開始時，我們會注意在運作上的三項主要功能 (資訊科技、人事部門、財政部門) 以及學業部門。
- 校區監督的儀器版 – 校區監督如何處理政策的優先順序來確保校區的政策能順利的實行，並且如何來追蹤該進度。

創造學校表現的架構 – 此架構將學校分組是根據一套學業與非學業的表現、介入之範圍、援助和自治/根據學校的表現所給予的自由度。建立此架構是一個合作的過程，並由內部的相關人士擔任重要角色。此架構將在 2008 秋季建立，並在下年度收集底線的資料；我們期待在 09-10 學年開始運作。

向社區人士提出之問題

- 你想在哪方面更多了解？
- 哪部分你覺得不清楚？
- 你希望用哪種方式來對此項工作的了解與參與？
- 你認為什麼是我們缺少的？
- 在我們所提出的工作中哪方面最令你感到興奮？