



2016 年秋季家庭溝通方式改變

在 2016 年秋季，西雅圖公立學校開展學校信息資訊中心 (SchoolMessenger InfoCenter)，允許家庭們自定如何從子女就讀學校和校區獲得訊息。

每一個家庭會自動從學校和校區收到所有的訊息。此舉動能讓學校和校區提供緊急通訊，同時也使用電話和電郵通知來作非緊急的相關訊息。

家庭們可以到資訊中心更新個人帳戶選項，選擇不接受非緊急通訊。**重要：**家庭們必須保留至少一個常用號碼作為接受緊急通訊之用。

如何在資訊中心更新你的溝通選項

- 在每一次學校或校區電話語音訊息中，都有一個選項讓你選擇不要接受訊息
- 你可以從 Apple App Store 或 Google Play Market 下載資訊中心(InfoCenter)應用程式
- 網站: infocenter.schoolmessenger.com

注意: 從應用程式或網站中來管理你的選項，你需要在檔案中有電郵信箱。

如何更新你的電話號碼或電郵

在學生確認表格上所顯示出你的電郵，是用來管理資訊中心的帳戶。**請使用學生確認表格來更新，或加電話號碼和電郵地址。**此表格將在九月份從你子女就讀的學校寄到你家。當職員們輸入資訊後，我們就會使用新的聯絡資訊。此過程可能需要數週時間完成。

資訊中心網頁或應用軟體的特色

- 通知管理。例如，你可以用電郵方式收到一般通知，用電話與電郵收到緊急通知。
- 審閱過去 30 天有關你子女的訊息。
- 能看到與你電郵地址相連的學生資訊。

訊息類型包括:

- 中學生出席紀錄
- 重要日子
- 交通資訊
- 投票通知
- 天氣報告通知

注意: 如果你有多過一個孩子就讀西雅圖公立學校，但是他們各有不同的連繫電郵，你必需要在資訊中心每個帳戶作管理。如果你選擇讓所有學生在同一個資訊中心帳戶，你可以使用學生確認表格把聯繫學生的電郵帳戶作更改。

更多相關學校訊息資訊中心的資料可以從以下網站獲得: www.seattleschools.org/student_portal。
如果你有特定問題請與子女就讀學校聯絡，或寫電郵至:
familycommunications@seattleschools.org.

開始使用資訊中心

即時接聽電話 (非留言的訊息)

當你收到電話時，你可以在電話上按 5 字鍵來開始選擇退出非緊急通訊過程。你可以在這份文件的另一頁看到不同類型的訊息。

當你按了 5 字鍵之後，你會聽到三個選擇：

- 要取消接收類似訊息，請按 1
- 要取消接收所有非緊急訊息，請按 2
- 要選擇退出所有電話通知，請按 3

重要：此過程是根據每一通電話來運作。你必須在每次即時接聽電話時選擇退出，或使用網站或應用軟體來管理你的選項。

在智慧手機應用軟體或資訊中心(InfoCenter)的網站

第 1 步：瀏覽網站或使用應用軟體

- 從 Apple App Store 或 Google Play Market 下載 應用軟體 或 瀏覽 InfoCenter 網站，網址是 infocenter.schoolmessenger.com。

第 2 步：登記

- 請按建立新帳戶 “create an account” 按鈕。輸入你在校區檔案中的電郵地址，並建立密碼。
- 我們會把一個安全連線送至你的電郵來啟動你的帳戶。請按連線來完成登記手續。

注意：如果你收到已經有其他用戶採用本帳戶 “already claimed by another user account” 的信息，表示你的電郵已經與 InfoCenter 帳戶連結。請使用返回登錄頁 “Return to login” 連線並在需要時，可以使用忘記密碼 “Forgot your password” 的連線來使用你的帳戶。

第 3 步：管理你的溝通選項

- 返回資訊中心 (InfoCenter) 並使用你的電郵和密碼登入。
- 你的首要任務是確認電話號碼可以作為非緊急聯絡，或只作為緊急電話聯絡之用。

注意：如果你表明該電話號碼只用作緊急聯絡，你將不會收到自動電話訊息，除非是嚴重影響學生安全的電話。

- 非緊急的電話通知，選擇你的訊息選項，並按儲存。
- 在你帳戶上所有的電話號碼與電郵地址重覆此過程。你可以在任何時後登入資訊中心 (InfoCenter) 來更新你的選項。

重要：你們是透過在九月份子女就讀學校提供的學生確認表格來更改你的電話號碼或電郵地址，而**不是**透過資訊中心 (InfoCenter)。如果你需要一份新的學生確認表格，請與子女就讀學校聯絡。